

1. Amaç & Purpose

Bu talimatın amacı, olağan dışı durumlar ile karşılaşılması durumunda uygulanacak yönetim sistemi belgelendirme faaliyetlerine ilişkin genel prensip ve kuralları belirlemektir. Hali hazırda mevcut belgeli kuruluşlar ve yeni başvurular ile IQM belgelendirme kapsamında yer alan tüm yönetim sistemlerini kapsar. & [The purpose of this instruction is to determine the general principles and rules regarding the management system certification activities to be applied in the event of extraordinary situations. It covers existing certified organizations, new applications and all management systems within the scope of IQM Certification.](#)

2. Tanımlar & Definitions

Olağan Dışı (Olağanüstü) Durumlar ve Koşullar: Genellikle "mücbir sebep" veya "doğal afet" olarak adlandırılan ve organizasyonun kontrolünün dışında olan bir durumdur. Örneğin; savaş, grev, isyan, siyasi istikrarsızlık, jeopolitik gerginlik, terörizm, suç, salgın (epidemik veya pandemik), sel, deprem, kötü niyetli bilgisayar korsanlığı, diğer doğal veya insan eliyle gerçekleşen felaketlerdir. & [Extraordinary \(Exceptional\) Events and Conditions](#)

Olağan Dışı (Olağanüstü) Durumlar ve Koşullar: Genellikle "mücbir sebep" veya "doğal afet" olarak adlandırılan ve organizasyonun kontrolünün dışında olan bir durumdur. Örneğin; savaş, grev, isyan, siyasi istikrarsızlık, jeopolitik gerginlik, terörizm, suç, salgın (epidemik veya pandemik), sel, deprem, kötü niyetli bilgisayar korsanlığı, diğer doğal veya insan eliyle gerçekleşen felaketlerdir. & [Extraordinary \(Exceptional\) Events and Conditions](#)

3. İlgili Dokümanlar & Related Documents

FR.11 Olağanüstü Durum Başvuru ve Değerlendirme Formu & [FR.11 Extraordinary Situation Application and Evaluation Form](#)

Olağanüstü durum risk değerlendirme matrisi (objektif kriterler): Olay etkisi FR.11 kapsamında 5x5 matris (olasılık × etki) ile skorlanır. OLASILIK: 1=Çok düşük, 2=Düşük, 3=Orta, 4=Yüksek, 5=Çok yüksek. ETKİ: 1=İhmal edilebilir (birkaç saat), 2=Küçük (1-3 gün), 3=Orta (1 hafta), 4=Büyük (1 ay), 5=Kritik (1 aydan uzun). Risk skoru (OxE): 1-6 = Düşük risk (faaliyete devam), 7-12 = Orta risk (uzaktan tetkike geçiş), 13-18 = Yüksek risk (erteleme + uzatma), 19-25 = Kritik risk (askıya alma kararı alınabilir, akreditasyon kurumu bilgilendirilir). Skorlama ve alınan aksiyonlar FR.11'de kayıt altına alınır; YGG'de özet olarak sunulur. & [Extraordinary situation risk assessment matrix \(objective criteria\): Event impact is scored in FR.11 using a 5x5 matrix \(probability × impact\). PROBABILITY: 1=Very low, 2=Low, 3=Medium, 4=High, 5=Very high. IMPACT: 1=Negligible \(few hours\), 2=Minor \(1-3 days\), 3=Medium \(1 week\), 4=Major \(1 month\), 5=Critical \(more than 1 month\). Risk score \(PxI\): 1-6 = Low risk \(continue\), 7-12 = Medium risk \(switch to remote\), 13-18 = High risk \(postpone + extend\), 19-25 = Critical risk \(suspension may be decided, accreditation body informed\). Scoring and actions are recorded in FR.11; summary is presented at MRM.](#)

IAF ID 3:2011 Madde 4 uyarınca Akreditasyon Kurumuna bildirim zorunluluğu: Olağanüstü bir olay (doğal afet, salgın hastalık, savaş, siyasi istikrarsızlık, siber saldırı, IQM veya belgelendirilmiş müşterilerin önemli bir kısmını etkileyen kritik olaylar) gerçekleştiğinde: (1) Olay tespitinden itibaren 14 (on dört) takvim günü içerisinde akreditasyon kurumuna yazılı bildirim (e-posta + resmi evrak) yapılır. (2) Bildirimde aşağıdaki bilgiler yer alır: olayın tanımı, etkilenen kapsam/müşteri sayısı, alınan önlemler, planlanan aksiyonlar (erteleme/uzaktan/uzatma/askı), takip ve iletişim noktası. (3) Gerekli aksiyonlar akreditasyon kurumu ile koordineli olarak belirlenir; akreditasyon kurumu ek talep veya kontrol öngörebilir. (4) Bildirim formu FR.11 Olağanüstü Durum Başvuru ve Değerlendirme Formuna ek olarak IQM Yönetim Temsilcisi tarafından hazırlanır. (5) Yıllık özet rapor YGG ve akreditasyon kurumu denetiminde de sunulur. & [Pursuant to IAF ID 3:2011 Madde 4, mandatory notification to the Accreditation Body: When an extraordinary event occurs \(natural disaster, epidemic, war, political instability, cyber-attack, critical events affecting a significant portion of IQM or certified clients\): \(1\) Written notification \(email + formal letter\) is made to the accreditation body within 14 \(fourteen\) calendar days of event detection. \(2\) Notification includes: event description, affected scope/client count, measures taken, planned actions \(postponement/remote/extension/suspension\), follow-up and contact point. \(3\) Required actions are determined in coordination with the accreditation body; the accreditation body may require additional verification or control. \(4\) Notification form is prepared by the IQM Management Representative as annex to FR.11 Extraordinary Situation Application and Evaluation Form. \(5\) Annual summary is presented at MRM and accreditation body audit.](#)

4. Uygulama & Application

4.1 Olağanüstü Durum Değerlendirmesi ve Seçilecek Alternatifler & 4.1 Extraordinary Situation Assessment and Alternative Selection

4.1 Olağanüstü Durum Değerlendirmesi ve Seçilecek Alternatifler & 4.1 Extraordinary Situation Assessment and Alternative Selection

IQM belgelendirmeyi ve/veya müşteri kuruluşları etkileyen olağan dışı bir olay gerçekleştiğinde, yerinde planlı denetimlerin gerçekleştirilmesi mümkün olmayabilir. Bu tür durumlar meydana geldiğinde FR.11 Olağanüstü Durum Başvuru ve Değerlendirme Formu kullanılarak Belgelendirme Müdürü tarafından gerçekleştirilecek faaliyete karar verilir. Faaliyetler öncelik sırasına göre aşağıdaki sırayı takip etmelidir. & *When an extraordinary event affecting IQM Certification and/or customer organizations occurs, planned on-site audits may not be possible to perform. When such situations occur, the activity to be carried out is decided by the Certification Manager using the FR.11 Extraordinary Situation Application and Evaluation Form. Activities follow the priority order below.*

Olağan dışı durum ortaya çıktığında; planlama bölümü tarafından öncelikle yasal kısıtlamalar; IQM Belgelendirme adresi, müşteri kuruluş adresi ve denetim ekibi adresleri için değerlendirilecektir. Bu değerlendirme olağan dışı olaya özel olarak sadece seyahat kısıtlamaları ile sınırlı olmayıp yaş, biyolojik durum (tüm ilgili tarafların hastalıkları gibi), güvenlik sorunlarını da kapsayabilir. Alınacak karar öncelikli olarak yasal şartta uygun olmalıdır. & *When an extraordinary event occurs, legal restrictions are primarily evaluated by the planning department for IQM Certification address, customer organization address, and audit team addresses. This evaluation, specific to the extraordinary event, is not limited to travel restrictions only but may also cover age, biological condition (such as illnesses of all relevant parties) and security issues. The decision taken shall primarily comply with legal requirements.*

Müşteri kuruluşun bildirim yükümlülüğü (ISO/IEC 17021-1 Madde 9.6.1): Belgelendirilmiş müşteri kuruluşların kendisini, personelinin, sahalarını veya yönetim sistem kapsamını etkileyen bir olağanüstü durum (yangın, sel, siber saldırı, büyük iş kazası, salgın, üretim durdurulması, üst yönetim değişikliği vb.) gerçekleştiğinde, olay gerçekleşme tarihinden itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde IQM'e yazılı bildirim yapmakla yükümlüdür. Bildirim kanalları: (a) info@iqm.com.tr, (b) FR.11 Olağanüstü Durum Başvuru ve Değerlendirme Formu, (c) Belgelendirme Müdürüne doğrudan telefon. Bildirimde yer alması gereken bilgiler: olay özeti, etkilenen saha/personel/süreç, sürdürülebilir faaliyet durumu, tahmini normale dönüş süresi. IQM, bildirimden sonra risk değerlendirmesi yaparak sertifika askıya alma/uzatma/habersiz tetkik kararı alabilir. Bildirim yapılmaması belgelendirmenin askıya alınması sebebi teşkil eder. & *Customer notification obligation (ISO/IEC 17021-1 Madde 9.6.1): Certified client organisations shall notify IQM in writing within 5 (five) business days of the occurrence of an extraordinary situation affecting themselves, their personnel, sites, or management system scope (fire, flood, cyber-attack, major workplace accident, epidemic, production halt, top management change, etc.). Notification channels: (a) info@iqm.com.tr, (b) FR.11 Extraordinary Situation Application and Evaluation Form, (c) direct telephone to the Certification Manager. Required information: event summary, affected sites/personnel/processes, sustainability of activities, estimated time to return to normal. IQM, after notification, may decide to suspend/extend the certificate or conduct an unannounced audit following risk assessment. Failure to notify is grounds for suspension of certification.*

Olağan dışı durumlardan dolayı, rutin faaliyetlerin ve yerinde denetimlerin mümkün olmadığı durumlarda koşullar normalleşinceye kadar TL.06 Uzaktan Tetkik Planlama ve Uygulama Talimatında belirtilen durumların dışında ilk belgelendirme ve kapsam genişletme başvuruları olağan dışı durum ortadan kalkana kadar kabul edilmez. & *In cases where routine activities and on-site audits are not possible due to extraordinary situations, except for the cases specified in the TL.06 Remote Audit Planning and Implementation Instruction, initial certification and scope extension applications are not accepted until the extraordinary situation is resolved, until conditions normalize.*

Olağan dışı durumlardan dolayı, rutin faaliyetlerin ve yerinde denetimlerin mümkün olmadığı durumlarda koşullar normalleşinceye kadar TL.06 Uzaktan Tetkik Planlama ve Uygulama Talimatında belirtilen durumların dışında ilk belgelendirme ve kapsam genişletme başvuruları olağan dışı durum ortadan kalkana kadar kabul edilmez. & *In cases where routine activities and on-site audits are not possible due to extraordinary situations, except for the cases specified in the TL.06 Remote Audit Planning and Implementation Instruction, initial certification and scope extension applications are not accepted until the extraordinary situation is resolved, until conditions normalize.*

4.1.1 Risk değerlendirme sonucu planlanan denetimlerin gerçekleştirilmesi & 4.1.1 Performing planned audits as a result of risk assessment

Olağan dışı durumlardan dolayı, rutin faaliyetlerin ve yerinde denetimlerin mümkün olmadığı durumlarda koşullar normalleşinceye kadar TL.06 Uzaktan Tetkik Planlama ve Uygulama Talimatında belirtilen durumların dışında ilk belgelendirme ve kapsam genişletme başvuruları olağan dışı durum ortadan kalkana kadar kabul edilmez. & *In cases where routine activities and on-site audits are not possible due to extraordinary situations, except for the cases specified in the TL.06 Remote Audit Planning and Implementation Instruction, initial certification and scope extension applications are not accepted until the extraordinary situation is resolved, until conditions normalize.*

4.1.1 Risk değerlendirme sonucu planlanan denetimlerin gerçekleştirilmesi & 4.1.1 Performing planned audits as a result of risk assessment

Yasal veya güvenlik açısından seyahat kısıtlamaları yok ise veya firma olağan dışı duruma yönelik yeterli önlemleri almış ise öncelikli olarak planlanan denetimlerin sahada gerçekleştirilmesi tercih edilir. Saha denetiminin uygunluğu FR.11 Olağanüstü Durum Başvuru ve Değerlendirme Formuna müşteri kuruluşun verdiği cevaplara göre değerlendirilir. Değerlendirme Belgelendirme Müdürü tarafından denetim ekip üyeleri özel durumları ve tercihleri de dikkate alınarak gerçekleştirilir. & *If there are no legal or security travel restrictions, or if the company has taken adequate measures for the extraordinary situation, performing the planned audits on-site is the preferred priority.*

Olağan dışı durumlardan dolayı, rutin faaliyetlerin ve yerinde denetimlerin mümkün olmadığı durumlarda koşullar normalleşinceye kadar TL.06 Uzaktan Tetkik Planlama ve Uygulama Talimatında belirtilen durumların dışında ilk belgelendirme ve kapsam genişletme başvuruları olağan dışı durum ortadan kalkana kadar kabul edilmez. & *In cases where routine activities and on-site audits are not possible due to extraordinary situations, except for the cases specified in the TL.06 Remote Audit Planning and Implementation Instruction, initial certification and scope extension applications are not accepted until the extraordinary situation is resolved, until conditions normalize.*

4.1.1 Risk değerlendirme sonucu planlanan denetimlerin gerçekleştirilmesi & 4.1.1 Performing planned audits as a result of risk assessment

Yasal veya güvenlik açısından seyahat kısıtlamaları yok ise veya firma olağan dışı duruma yönelik yeterli önlemleri almış ise öncelikli olarak planlanan denetimlerin sahada gerçekleştirilmesi tercih edilir. Saha denetiminin uygunluğu FR.11 Olağanüstü Durum Başvuru ve Değerlendirme Formuna müşteri kuruluşun verdiği cevaplara göre değerlendirilir. Değerlendirme Belgelendirme Müdürü tarafından denetim ekip üyeleri özel durumları ve tercihleri de dikkate alınarak gerçekleştirilir. & *If there are no legal or security travel restrictions, or if the company has taken adequate measures for the extraordinary situation, performing the planned audits on-site is the preferred priority.*

4.1.2 Uzaktan denetim tekniklerinin kullanılması & 4.1.2 Use of remote audit techniques

Olağan dışı durumlardan dolayı, rutin faaliyetlerin ve yerinde denetimlerin mümkün olmadığı durumlarda koşullar normalleşinceye kadar TL.06 Uzaktan Tetkik Planlama ve Uygulama Talimatında belirtilen durumların dışında ilk belgelendirme ve kapsam genişletme başvuruları olağan dışı durum ortadan kalkana kadar kabul edilmez. & *In cases where routine activities and on-site audits are not possible due to extraordinary situations, except for the cases specified in the TL.06 Remote Audit Planning and Implementation Instruction, initial certification and scope extension applications are not accepted until the extraordinary situation is resolved, until conditions normalize.*

4.1.1 Risk değerlendirme sonucu planlanan denetimlerin gerçekleştirilmesi & 4.1.1 Performing planned audits as a result of risk assessment

Yasal veya güvenlik açısından seyahat kısıtlamaları yok ise veya firma olağan dışı duruma yönelik yeterli önlemleri almış ise öncelikli olarak planlanan denetimlerin sahada gerçekleştirilmesi tercih edilir. Saha denetiminin uygunluğu FR.11 Olağanüstü Durum Başvuru ve Değerlendirme Formuna müşteri kuruluşun verdiği cevaplara göre değerlendirilir. Değerlendirme Belgelendirme Müdürü tarafından denetim ekip üyeleri özel durumları ve tercihleri de dikkate alınarak gerçekleştirilir. & *If there are no legal or security travel restrictions, or if the company has taken adequate measures for the extraordinary situation, performing the planned audits on-site is the preferred priority.*

4.1.2 Uzaktan denetim tekniklerinin kullanılması & 4.1.2 Use of remote audit techniques

TL.06 Uzaktan Tetkik Planlama ve Gerçekleştirme Talimatında belirtilen kurallara özgü sahada denetimlerin gerçekleştirilememesi, kısıtlı olarak gerçekleştirilebilmesi veya saha denetiminin efektif olmaması durumunda saha denetimi yerine tercih edilir. & *Pursuant to the rules specified in the TL.06 Remote Audit Planning and Implementation Instruction, when on-site audits cannot be performed, can only be performed in a limited way, or are not effective, remote audits are preferred instead of on-site audits.*

Olağan dışı durumlardan dolayı, rutin faaliyetlerin ve yerinde denetimlerin mümkün olmadığı durumlarda koşullar normalleşinceye kadar TL.06 Uzaktan Tetkik Planlama ve Uygulama Talimatında belirtilen durumların dışında ilk belgelendirme ve kapsam genişletme başvuruları olağan dışı durum ortadan kalkana kadar kabul edilmez. & *In cases where routine activities and on-site audits are not possible due to extraordinary situations, except for the cases specified in the TL.06 Remote Audit Planning and Implementation Instruction, initial certification and scope extension applications are not accepted until the extraordinary situation is resolved, until conditions normalize.*

4.1.1 Risk değerlendirme sonucu planlanan denetimlerin gerçekleştirilmesi & 4.1.1 Performing planned audits as a result of risk assessment

Yasal veya güvenlik açısından seyahat kısıtlamaları yok ise veya firma olağan dışı duruma yönelik yeterli önlemleri almış ise öncelikli olarak planlanan denetimlerin sahada gerçekleştirilmesi tercih edilir. Saha denetiminin uygunluğu FR.11 Olağanüstü Durum Başvuru ve Değerlendirme Formuna müşteri kuruluşun verdiği cevaplara göre

değerlendirilir. Değerlendirme Belgelendirme Müdürü tarafından denetim ekip üyeleri özel durumları ve tercihleri de dikkate alınarak gerçekleştirilir. & *If there are no legal or security travel restrictions, or if the company has taken adequate measures for the extraordinary situation, performing the planned audits on-site is the preferred priority.*

4.1.2 Uzaktan denetim tekniklerinin kullanılması & 4.1.2 Use of remote audit techniques

TL.06 Uzaktan Tetkik Planlama ve Gerçekleştirme Talimatında belirtilen kurallara özgü sahada denetimlerin gerçekleştirilememesi, kısıtlı olarak gerçekleştirilebilmesi veya saha denetiminin efektif olmaması durumunda saha denetimi yerine tercih edilir. & *Pursuant to the rules specified in the TL.06 Remote Audit Planning and Implementation Instruction, when on-site audits cannot be performed, can only be performed in a limited way, or are not effective, remote audits are preferred instead of on-site audits.*

4.1.3 Alternatif kısa vadeli değerlendirme yöntemlerinin kullanılması & 4.1.3 Use of alternative short-term evaluation methods

Olağan dışı durumlardan dolayı, rutin faaliyetlerin ve yerinde denetimlerin mümkün olmadığı durumlarda koşullar normalleşinceye kadar TL.06 Uzaktan Tetkik Planlama ve Uygulama Talimatında belirtilen durumların dışında ilk belgelendirme ve kapsam genişletme başvuruları olağan dışı durum ortadan kalkana kadar kabul edilmez. & *In cases where routine activities and on-site audits are not possible due to extraordinary situations, except for the cases specified in the TL.06 Remote Audit Planning and Implementation Instruction, initial certification and scope extension applications are not accepted until the extraordinary situation is resolved, until conditions normalize.*

4.1.1 Risk değerlendirme sonucu planlanan denetimlerin gerçekleştirilmesi & 4.1.1 Performing planned audits as a result of risk assessment

Yasal veya güvenlik açısından seyahat kısıtlamaları yok ise veya firma olağan dışı duruma yönelik yeterli önlemleri almış ise öncelikli olarak planlanan denetimlerin sahada gerçekleştirilmesi tercih edilir. Saha denetiminin uygunluğu FR.11 Olağanüstü Durum Başvuru ve Değerlendirme Formuna müşteri kuruluşun verdiği cevaplara göre değerlendirilir. Değerlendirme Belgelendirme Müdürü tarafından denetim ekip üyeleri özel durumları ve tercihleri de dikkate alınarak gerçekleştirilir. & *If there are no legal or security travel restrictions, or if the company has taken adequate measures for the extraordinary situation, performing the planned audits on-site is the preferred priority.*

4.1.2 Uzaktan denetim tekniklerinin kullanılması & 4.1.2 Use of remote audit techniques

TL.06 Uzaktan Tetkik Planlama ve Gerçekleştirme Talimatında belirtilen kurallara özgü sahada denetimlerin gerçekleştirilememesi, kısıtlı olarak gerçekleştirilebilmesi veya saha denetiminin efektif olmaması durumunda saha denetimi yerine tercih edilir. & *Pursuant to the rules specified in the TL.06 Remote Audit Planning and Implementation Instruction, when on-site audits cannot be performed, can only be performed in a limited way, or are not effective, remote audits are preferred instead of on-site audits.*

4.1.3 Alternatif kısa vadeli değerlendirme yöntemlerinin kullanılması & 4.1.3 Use of alternative short-term evaluation methods

Gözetim ve yeniden belgelendirme periyotlarında firmanın yönetim sistemi etkinliği konusunda yeterli kanıt alınması durumunda sertifikanın geçerliliği IAF ID 3:2011 esaslı kademeli olarak uzatılabilir: (1) Birinci uzatma: IQM kararı ile 6 (altı) ayı geçmeyecek şekilde; (2) Olağanüstü durumun devam etmesi halinde akreditasyon kurumu onayına tabi ikinci bir uzatma ek 6 (altı) aya kadar verilebilir. Her uzatma kararı ayrı gerekçelendirilerek FR.11 ile kayıt altına alınır; ikinci uzatma için akreditasyon kurumuna yazılı başvuru ve gerekçe sunulur. Bu durumda firmanın yönetim sistemi etkinliği kanıtı olarak; yönetim gözden geçirme toplantısı, iç tetkik, düzeltme ve düzeltici faaliyet, ürün test/muayene raporu, gıda güvenliği ekip toplantısı, İSG kurul toplantısı gibi kayıtları iletilmesi gerekmektedir. & *If sufficient evidence is obtained regarding the effectiveness of the company's management system during surveillance and recertification periods, the validity of the certificate may be extended gradually based on IAF ID 3:2011: (1) First extension: by IQM decision, not exceeding 6 (six) months; (2) If the extraordinary situation continues, a second extension subject to accreditation body approval may be granted up to an additional 6 (six) months. Each extension decision is justified separately and recorded with FR.11; for the second extension, written application and justification must be submitted to the accreditation body. In this case, the company shall provide records such as management review meeting, internal audit, correction and corrective action, product test/inspection report, food safety team meeting, OHS committee meeting as evidence of the effectiveness of its management system.*

Alternatif kısa vadeli değerlendirme yöntemleri için belirlenen 6 ayın sonunda yerinde veya uzaktan denetim teknikleri ile süreç tamamlanmalıdır. Aksi takdirde belge iptal edilir. & *At the end of the 6 months designated for alternative short-term evaluation methods, the process must be completed using on-site or remote audit techniques. Otherwise, the certificate is withdrawn.*

Belge iptali durumunda ISO/IEC 17021-1 Madde 8.6.3 ve Madde 9.6.5 uyarınca kamuya açık duyuru yapılır: (1) İptal kararının verilmesinden itibaren 7 iş günü içinde IQM web sitesinde güncel belgelendirilmiş müşteri listesinden ilgili kuruluş çıkarılır; (2) İptal kararı, iptal tarihi ve gerekçesi ile birlikte IQM web sitesinin 'Belge İptal Duyuruları' bölümünde yayımlanır; (3) Müşteri kuruluşa resmi yazı ile bildirim yapılır, belge fiziksel/dijital iadesi talep edilir; (4) İlgili akreditasyon kurumu ve IAF MLA üyeleri ile entegre veri tabanlarında iptal bilgisi güncellenir; (5) Gerekli olduğu durumda (kamu güvenliği, gıda güvenliği vb.) ilgili mevzuat otoritelerine bildirilebilir. & In case of certificate withdrawal, public announcement is made pursuant to ISO/IEC 17021-1 Madde 8.6.3 and Madde 9.6.5: (1) The client is removed from the IQM website current certified clients list within 7 business days of the withdrawal decision; (2) The withdrawal decision, date and reason are published in the 'Certificate Withdrawal Announcements' section of the IQM website; (3) The client is notified by official letter, and physical/digital return of the certificate is requested; (4) Withdrawal information is updated in integrated databases of the accreditation body and IAF MLA members; (5) Where necessary (public safety, food safety, etc.), relevant regulatory authorities may be notified.

4.1.4 Planlanan denetimlerin ertelenmesi & 4.1.4 Postponement of planned audits

4.1.4 Planlanan denetimlerin ertelenmesi & 4.1.4 Postponement of planned audits

İlk üç yöntemin kullanılmadığı veya firmanın faaliyetlerini bir süreliğine ara vermesi durumunda denetimler belge bitiş tarihine kadar ertelenebilir. & In cases where the first three methods cannot be used or the company suspends its activities for a period, audits may be postponed until the certificate expiration date.

4.1.5 Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi & 4.1.5 Suspension or withdrawal of the certificate

4.1.5 Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi & 4.1.5 Suspension or withdrawal of the certificate

Denetim erteleme süresi dolduğunda mücbir sebep devam etmesi veya müşteri kuruluş ile iletişim kurulamaması durumunda 6 aylık askı süresi kullanılabilir. Askı süresinin sonunda ve/veya alternatif kısa vadeli değerlendirme yöntemleri ile müşteri kuruluşu tanınan 6 aylık sertifika geçerlilik süresi uzatmasının sonunda da saha veya uzaktan denetim gerçekleştirilememesi durumunda belge iptal edilir. & When the audit postponement period expires, if force majeure continues or if communication cannot be established with the customer organization, a 6-month suspension period may be used. At the end of the suspension period and/or at the end of the 6-month certificate validity extension granted to the customer organization through alternative short-term evaluation methods, if on-site or remote audits cannot be performed, the certificate is withdrawn.

İş Sürekliliği Risk Tetik Kaynakları — DD.03 G10 Referansı

Olağanüstü durumların yönetimi sürecinde, DD.03-R00 Risk Değerlendirme Analizi G10 sayfasındaki 'İş Sürekliliği' kategorisindeki riskler tetik kaynağı olarak izlenir:

1) Server / IT altyapı çökmesi sonucu müşteri dosyalarına erişim kesintisi — DD.03 G10 risk kayıt: aylık otomatik yedekleme + ikincil server (cloud) + yıllık kurtarma testi. Olay anında TL.05 prosedürü tetiklenir.

2) Anahtar personelin (YT, Bel.Müd., GM) ani işten ayrılması — OEK.Ek2 vekalet hükümleri devreye girer; 30 gün vekalet + 90 gün kalıcı atama.

3) Tetkik ekibi sağlık ve güvenliği (deprem, salgın, çatışma) — saha tetkikleri ertelenir veya TL.06 Uzaktan Tetkik talimatına göre uzaktan yürütülür.

4) Mali yetersizlik (likidite, sermaye) — DD.03 G10 'Mali' kategorisi ile bağlantılı; akreditasyon kuruluşuna acil bildirim + iş sürekliliği planı.

Her olağanüstü durum başvurusunda FR.11 Olağanüstü Durum Başvuru ve Değerlendirme Formu doldurulur; risk skoru DD.03 G10'da güncellenir; TTK'ya bildirilir. &

Business Continuity Risk Trigger Sources — DD.03 G10 Reference

Within the extraordinary situations management process, the risks under the 'Business Continuity' category on page G10 of the DD.03-R00 Risk Assessment Analysis are monitored as trigger sources:

1. Disruption of access to customer files due to server / IT infrastructure failure — DD.03 G10 risk record: monthly automated backup + secondary server (cloud) + annual recovery test. In the event of an incident, the TL.05 procedure is triggered.

2. Sudden departure of key personnel (TM, Cert. Mgr., GM) — the deputization provisions in OEK.Ek2 are activated; 30 days of deputization + 90 days for permanent appointment.
3. Health and safety of the audit team (earthquake, epidemic, conflict) — on-site audits are postponed or conducted remotely in accordance with the TL.06 Remote Audit instruction.
4. Financial inadequacy (liquidity, capital) — linked to the 'Financial' category in DD.03 G10; urgent notification to the accreditation body + business continuity plan.

For every extraordinary situation application, the FR.11 Extraordinary Situation Application and Evaluation Form is completed; the risk score is updated in DD.03 G10; and the IPC is notified.

Revizyon Bilgileri & Revision Information		
Rev. No & Rev. No.	Revizyon Tarihi & Revision Date	Revizyon Açıklaması & Revision Description
00	--	İlk yayın & First broadcast
01	10.01.2025	Revizyon bilgileri tablosu eklenmiştir. & A table of revision information has been added.
00	20.03.2026	YGG kararı ile dokümantasyon revizyonu sıfırlanmıştır & Documentation revision has been reset by management review decision